



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Systemy zarządzania jakością [S1IBiJ1>SZJ]

### Przedmiot

Kierunek studiów

Inżynieria bezpieczeństwa i jakości

Studia w zakresie (specjalność)

–

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Forma studiów

stacjonarne

Rok/Semestr

2/4

Profil studiów

ogólnoakademicki

Język oferowanego przedmiotu

polski

Wymagalność

obligatoryjny

### Liczba godzin

Wykład

15

Laboratorium

0

Inne

0

Ćwiczenia

0

Projekty/seminaria

15

### Liczba punktów ECTS

2,00

### Koordynatorzy

dr hab. inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek

prof. PP

malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl

dr inż. Anna Mazur prof. PP

anna.mazur@put.poznan.pl

### Wykładowcy

### Wymagania wstępne

Wiedza i umiejętności związane zarządzaniem organizacjami. Znajomość podstaw zarządzania jakością, znajomość podstaw normalizacji w obszarze jakości.

### Cel przedmiotu

Przekazanie Studentom wiedzy i umiejętności związanych z systemem zarządzania jakością zgodnym z normą ISO 9001:2015. Zapoznanie studentów z fundamentami systemu zarządzania jakością, jego podstawowymi założeniami oraz wymaganiami, jakie organizacja musi spełnić by wdrożyć ten model zarządzania.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Student zna w zaawansowanym stopniu zagadnienia z zakresu identyfikacji, analizy i szacowania

ryzyka w kontekście jakości [K1\_W03].

2. Student wie jak system zarządzania jakością może wpływać na optymalizację procesów i produktów [K1\_W07].

Umiejętności:

1. Student potrafi wykorzystać odpowiednie metody i techniki do zaprojektowania wybranych procesów w organizacji zgodnie z wymaganiami ISO 9001:2015, a także oraz ocenić ekonomiczne aspekty związane z certyfikacją systemu zarządzania jakością [K1\_U07].

2. Student potrafi zinterpretować i zastosować wymagania standardu ISO 9001:2015 aby zaprojektować wybrane elementy systemu zarządzania jakością [K1\_U08].

Kompetencje społeczne:

1. Student dostrzega zależności przyczynowo-skutkowe, potrafi określać priorytety dążąc do postawionych celów w realizowanych zadaniach i projektach [K1\_K01].

### Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Projekt:

Ocena formująca: ocena bieżącego postępu realizacji etapów projektu. Za każdy etap projektu Student otrzymuje określoną ilość punktów. Każdy etap musi być zaliczony na minimum 51%.

Ocena podsumowująca: każdy etap projektu musi być zaliczony na minimum 51% suma uzyskanych punktów z poszczególnych zadań przeliczana jest na ocenę. Ocena jest wpisywana wg następujących zasad:

96 - 100 punktów - Bardzo Dobry; 84 - 95 punktów - Dobry plus; 73 - 83 punktów - Dobry; 61 - 72 punktów - Dostateczny plus; 51- 60 punktów - Dostateczny; 00 - 50 punktów - Niedostateczny.

Wykład:

Ocena formująca: odpowiedzi na pytania dotyczące treści poprzednich wykładów.

Ocena podsumowująca: Test z wiedzy przekazanej podczas wykładów, punktowanych w skali dwustopniowej 0, 1. Próg zaliczeniowy: 51% punktów.

### Treści programowe

Treści programowe obejmują zagadnienia związane z systemem zarządzania jakością zgodnym z normą ISO 9001:2015 uwzględniając fundamenty systemu zarządzania jakością, jego podstawowe założenia oraz wymagania, jakie organizacja musi spełnić by wdrożyć ten model zarządzania.

### Tematyka zajęć

Wykład: 7 zasad zarządzania jakością. Fundamenty systemu zarządzania jakością: podejście procesowe, kontekst organizacji, podejście oparte na ryzyku. Istota systemu zarządzania jakością. Udokumentowane informacje w systemie zarządzania jakością. Wymagania normy ISO 9001:2015.

Projekt: Spełnienie wybranych wymagań systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie produkcyjnym. Praktyczne zastosowanie zasad zarządzania jakością. Kontekst organizacji. Analiza otoczenia przedsiębiorstwa i projektowanie polityki jakości. Określenie zakresu systemu zarządzania jakością. Mapa procesów przedsiębiorstwa. Wzory udokumentowania procesów. Standaryzacja działań.

### Metody dydaktyczne

Wykład: wykład informacyjny, wykład problemowy, praca z książką, prelekcja.

Projekt: case study, burza mózgów, metoda projektowa

### Literatura

Podstawowa:

Mazur A., Quality management, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań, 2023

Gołaś H., Mazur A., Wdrażanie systemów zarządzania jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań, 2010.

Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A., Projektowanie i integracja systemów zarządzania projakościowego, Wydawnictwo PP, Poznań 2014.

Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P., Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem Polskie Wydawnictwo

Ekonomiczne, 2013.

PN-EN ISO 9001:2015 System zarządzania jakością. Wymagania. PKN, Warszawa, 2016.

PN-EN ISO 9000:2015. System zarządzania jakością. Podstawy i terminologia. PKN, Warszawa, 2016.

Uzupełniająca:

Gołaś H., Mazur A., Piasek P., Czajkowski P., Zastosowanie standaryzacji w procesie kontroli jakości wyrobów, Problemy Jakości 2/2017, s. 10-14.

Prussak W., Jasiulewicz-Kaczmarek M., Elementy inżynierii systemów zarządzania jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2010 .

### Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

|                                                                                                                                                      | Godzin | ECTS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|
| Łączny nakład pracy                                                                                                                                  | 50     | 2,00 |
| Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem                                                                                            | 30     | 1,50 |
| Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu) | 20     | 0,50 |